

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**A visszaélés-bejelentési rendszerhez
Realtherm Kft.**

HATÁLYOS: 2023.12.15-TŐL

TARTALOMJEGYZÉK

0. Bevezető	3
1. Értelmező rendelkezések	
Mi mit jelent?	3
2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok	
Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?	9
3. Az adatkezelés célja	
Miért kezel adatokat az Adatkezelő?	9
4. Kezelt adatok köre	
Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?	9
5. Az adatkezelés jogalapja	
Milyen jogon kezel adatokat az Adatkezelő?	10
6. Az adatkezelés folyamata	
Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?	10
7. Adatbiztonság	
Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?	11
8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók	
Kik kezelik a Szervezet részére átadott adatokat?	11
9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai	
Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?	12
10. Vegyes és záró rendelkezések	13

Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató (**a továbbiakban: Akt.**) célja, hogy **Realtherm Kft.** (székhely: 4405 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 64., adószám: 11246701-2-15) (**a továbbiakban: Szervezet**) visszaélés bejelentéshez kapcsolódó adatkezelési tevékenységéhez fűződő legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak, és az Info tv-nek – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére - a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

1. Értelmező rendelkezések – Mi mit jelent?

a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:

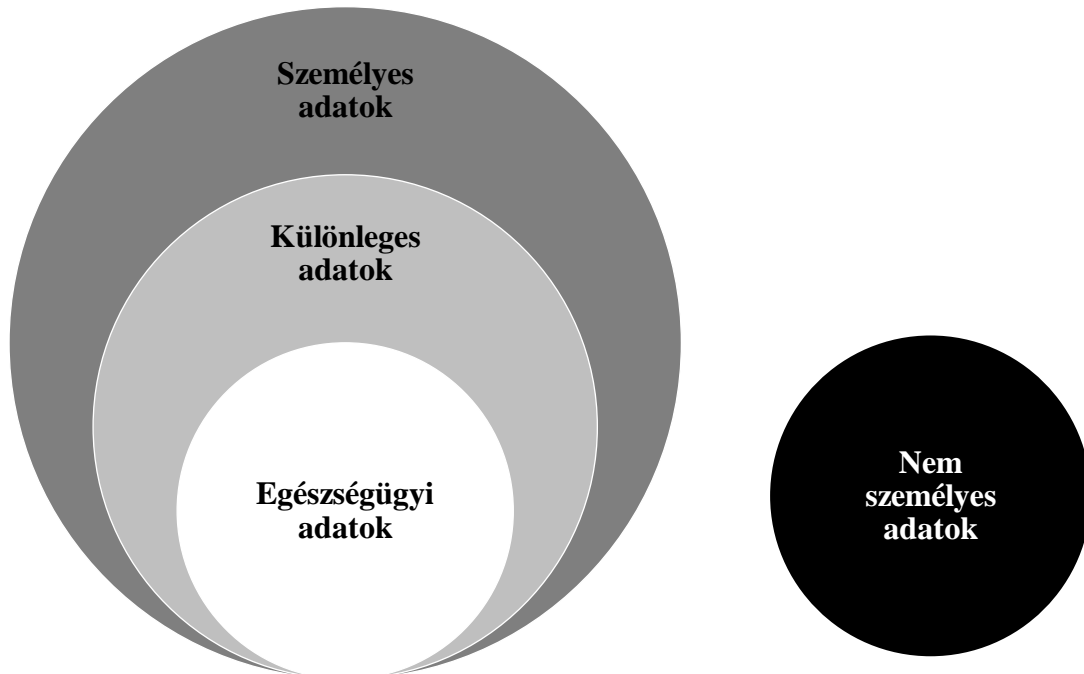
a/1.) személyes adat: a Személyes adat kapcsán érintettre vonatkozó bármely információ.

a/2.) különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

a/3.) egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat.

a/4.) nem személyes adat: bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.

Kezelt adatok



b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:

b/1.) Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (*beleértve a felhasznált eszközt*) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Magyarázat: Az Akt. kapcsán Adatkezelő elsősorban a Szervezet.

b/2.) Bejelentéssel érintett személy: Az a természetes személy, vagy jogi személy, akire vonatkozóan a Bejelentő a bejelentést megtette, és/ vagy akire nézve a bejelentés, vagy a bejelentés kivizsgálására vonatkozó eljárás információt tartalmaz és/ vagy aki a bejelentés tartalmával kapcsolatban érdemi információval rendelkezik, vagy rendelkezhet, ide nem értve magát a Bejelentőt.

Magyarázat: Ha a visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés rád vonatkozik, és/vagy rád vonatkozó információt tartalmaz és/vagy arra vonatkozóan információval rendelkezel, vagy rendelkezhetsz, akkor Te Bejelentéssel érintett személynek minősülsz.

b/3.) Bejelentést kivizsgáló személy/ szervezet: Minden olyan szerv, hatóság, bíróság, személy, jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki a Szervezet kezdeményezésére, vagy egyéb okból a

bejelentésben bejelentett visszaélést – akár önálló eljárásként, akár egy egyéb tárgyú eljárás részeként – vizsgálja, vagy vizsgálhatja, feltéve, hogy ezen eljárás részeként, vagy eredményeként a visszaéléshez kapcsolódó érdemi információ birtokába jut, vagy juthat.

Magyarázat: Minden és mindenki, aki olyan eljárást indított/ indíthat, aminek eredményeként, vagy részeként a bejelentett visszaélésről érdemi információt lehet szerezni.

b/4.) Bejelentő: az, aki a visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tesz.

Magyarázat: Ha a visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést teszel, akkor Te Bejelentőnek minősülsz.

b/5.) Bejelentővédelmi ügyvéd: Az az ügyvéd, akit Szervezet a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbíz.

b/6.) Személyes adat kapcsán érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot Szervezet bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

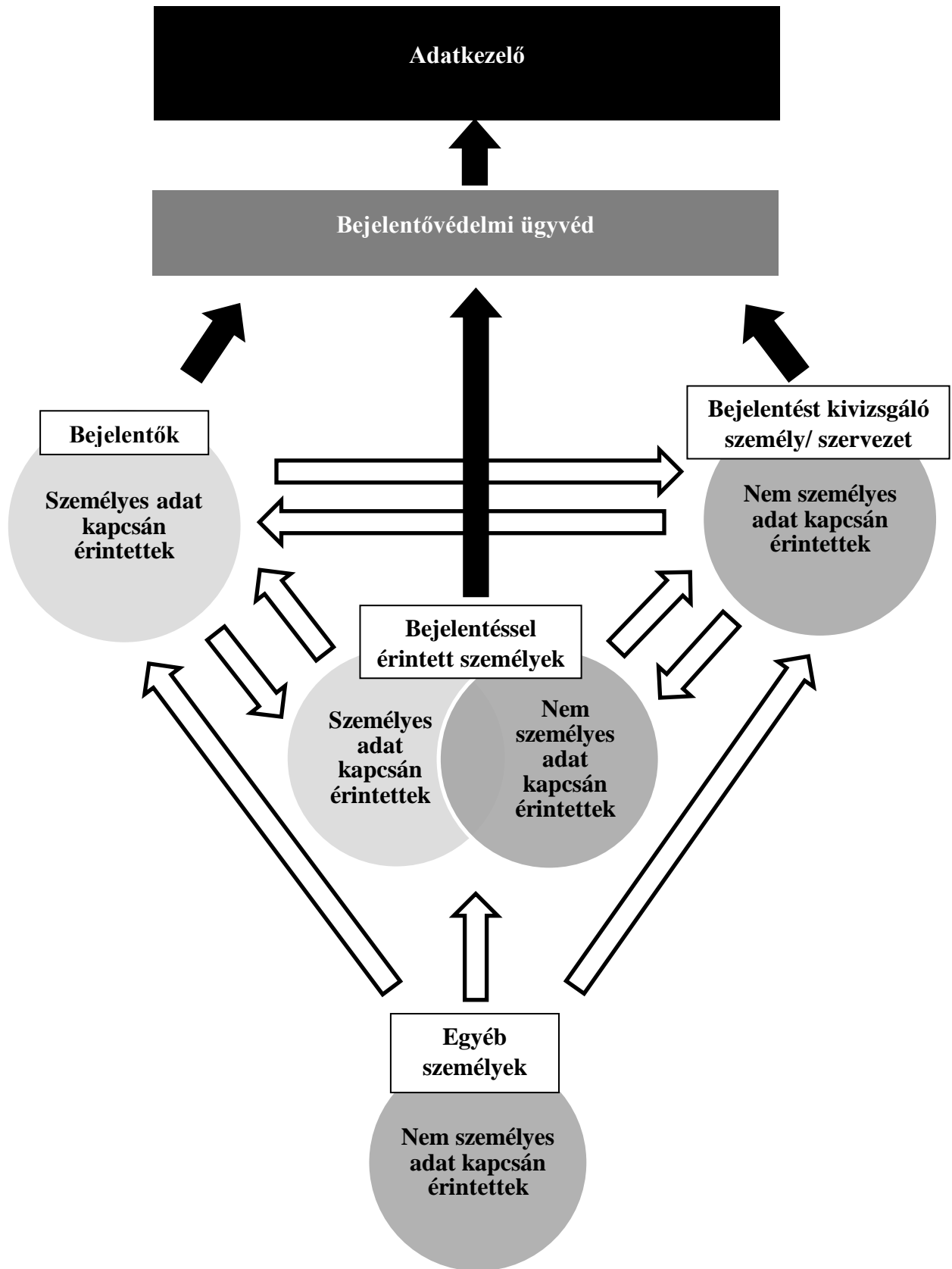
A Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Bejelentők, Bejelentéssel érintett személyek.

Magyarázat:
Személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha Szervezet rád vonatkozó személyes adatot adott át Adatkezelő részére.

b/7.) Nem személyes adat kapcsán érintett: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Bejelentők, Bejelentéssel érintett személyek és egyéb személyek/ szervezetek.

Magyarázat:
Nem személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha Adatkezelő olyan adatot kezel, ami rád vonatkozik és ami nem minősül személyes adatnak.

Mielőtt tovább olvasol, nézd meg, hogy melyik csoportba tartozol! Fontos, hogy egyszerre akár több csoport tagja is lehetsz. A nyilak az adatok mozgását jelzik.



c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:

c/1.) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha az Szervezet megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen technikai műveletet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átültetése, de ilyennek minősülhet akár az adatok alapján a könyvelési feladatok elvégzése is.

c/2.) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen, de nem kizárólagosan azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el.

c/3.) hozzájárulás: a Személyes adat kapcsán érintett, vagy a Nem személyes adat kapcsán érintett akaratanak önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.

Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még a Bejelentő, a Bejelentéssel érintett személy, vagy a Bejelentést vizsgáló személy/ szervezet azon nyilatkozata is, amiben kijelenti, hogy az általa Bejelentővédelmi ügyvédnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Bejelentővédelmi ügyvédnek, és biztosítja Bejelentővédelmi ügyvédet afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül (*még akkor is, ha azok nem a Bejelentőre, a Bejelentéssel érintett személyre, vagy a Bejelentést vizsgáló személyre/ szervezetre vonatkoznak*). E nyilatkozatában a Bejelentő, a Bejelentéssel érintett személy, vagy a Bejelentést vizsgáló személy/ szervezet azt is kijelenti, hogy megismerte és elfogadta a Bejelentővédelmi ügyvéd Adatkezelési tájékoztatóját – *így annak azon részét is, hogy az abban meghatározott adatok Adatkezelő részére átadásra kerülnek* – és hozzájárulását erre is tekintettel adta meg.

Magyarázat:

Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárulsz az általad Bejelentővédelmi ügyvédnek és az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adataid kezeléséhez;
- amiben kijelented, hogy az általad a Bejelentővédelmi ügyvédnek átadott és az általa az Adatkezelőnek továbbított, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával adtad át.

Ebben a nyilatkozatban azt is garantálod az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat a bejelentővédelmi tevékenysége során jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával kezelheti, és ehhez további intézkedést nem kell tennie.

c/4.) adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmisítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive, vagy papírok megsemmisítése.

c/5.) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveről, úgy, hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:

d/1.) adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

d/2.) bejelentés: A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentett, visszaélésre vonatkozó információ.

Magyarázat: Azok az adatok és információk, amiket a visszaélés-bejelentési rendszerben a kivizsgálható visszaélés kapcsán megadsz.

d/3.) visszaélés: Az a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés, amire vonatkozó információt Bejelentő jelent be a visszaélés-bejelentési rendszerbe. A Bejelentővédelmi ügyvéd tevékenysége szempontjából minden olyan jelzés is bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Szervezet jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a Szervezet tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja. Ha a Szervezet a munkavállalóra olyan a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapított meg, amelyek a munkavállalók személyiségi jogait a munkaviszony rendeltetésével közvetlenül összefüggő okból, feltétlenül szükséges és a cél elérésével arányos módon és mértékben korlátozzák, akkor az e korlátozásra vonatkozó szabályok (*a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdés*) megsértése a visszaélés-bejelentési rendszerben szintén bejelenthető.

Magyarázat: Visszaélés minden olyan cselekvés, vagy magatartás, ami *(feltehetően)* jogellenes. Egyéb visszaélések és körülmények, továbbá az Mt. 9.§ (2) bekezdésének megsértése is bejelenthető a visszaélés-bejelentési rendszerben, ha megfelelnek a fenti követelményeknek.

d/4.) visszaélés-bejelentési rendszer: Az a szóbeli, illetve írásbeli csatornákból álló, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések bejelentésére szolgáló rendszer, amelyet a Szervezet megbízásából a Bejelentővédelmi ügyvéd működtet.

Magyarázat: Az rendszer, amit a Bejelentővédelmi ügyvéd működtet és ahol a visszaéléseket bejelentheted.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok – Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?

2.1. Adatkezelő jelen Akt-t – *különös tekintettel, de nem kizárólagosan* – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *Az Európai Parlament és a Tanács (EU) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 (2019. október 23.) irányelve;*
- *A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény;*

3. Az adatkezelés célja – Miért kezel adatokat az Adatkezelő?

Az adatkezelés célja a Bejelentővédelmi ügyvéd általi kivizsgálása alatt, illetve azt követően bejelentések tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

4. A kezelt adatok köre – Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?

Az Adatkezelő kizárólag az Adatkezelő által részére átadott adatokat kezeli a visszaélés bejelentések kapcsán.

5. Az adatkezelés jogalapja – Milyen jogon kezel adatokat az Adatkezelő?

5.1. Személyes adatok esetében:

A 3. pontban megjelölt adatkezelési célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok kezelésének elsődleges jogalapját az Info. tv. 5.§ a) pontja és a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26.§ (1) bekezdése adja.

A fentiek mellett, ha a Személyes adat kapcsán érintett a Bejelentővédelmi ügyvéd Adatkezelési tájékoztatója ismeretében az adatkezeléshez (és adattovábbításhoz) hozzájárult, akkor az Adatkezelő másodlagos adatkezelési jogköre – az Info tv. 5.§ b) pontja alapján - a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását a Személyes adat kapcsán érintett bármikor visszavonhatja.

Magyarázat:

Az Adatkezelő azért kezelhet rád vonatkozó személyes adatokat, mert:

- azt törvény egy közérdeken alapuló célból elrendelte;
- Te, mint Személyes adat kapcsán érintett ehhez hozzájárultál és az adatok az Adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükségesek.

5.2. Nem személyes adatok esetében: Az adatkezelés a Bejelentő, a Bejelentéssel érintett személy, vagy a Bejelentést kivizsgáló személy/ szervezet azon Bejelentővédelmi ügyvéd Adatkezelési tájékoztatójának megismerését követően tett nyilatkozatán alapul, amely szerint az adott adatokat Bejelentővédelmi ügyvéd jogszerűen kezelheti és továbbíthatja Adatkezelő részére.

Magyarázat: Az Adatkezelő azért kezelhet nem személyes adatokat, mert Te, mint Bejelentő, a Bejelentéssel érintett személy, vagy a Bejelentést kivizsgáló személy/ szervezet úgy nyilatkoztál a Bejelentővédelmi ügyvédnek, hogy azokat jogszerűen kezelheti és továbbíthatja Adatkezelő részére, azaz nem esnek pl.: üzleti titok, védett ismeret stb. kategóriába.

6. Az adatkezelés folyamata – Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?

6.1. Az adatok fogadása és haladéktalan vizsgálata:

Az Adatkezelő részére az adatokat Bejelentővédelmi ügyvéd továbbítja.

Bejelentővédelmi ügyvéd a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 52.§ (2) bekezdése alapján a bejelentésben szereplő adatokat – a Bejelentőre vonatkozó személyes adatokat nem tartalmazó – anonim módon megküldi az Adatkezelő részére.

Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásának lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Szervezet más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

Az eljárás lezárásakor Bejelentővédelmi ügyvéd – a Bejelentő személyes adatait nem tartalmazó – a Bejelentő tekintetében anonim módon tájékoztatja az eljárás eredményéről az Adatkezelőt.

Adatkezelő a Bejelentővédelmi ügyvéd által megadott adatokat haladéktalanul megvizsgálja, és haladéktalanul törli, vagy megsemmisíti azokat a személyes adatokat, amelyek a bejelentések tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez nem elengedhetetlenül szükségesek.

6.1.2. Az adatok további kezelése:

A 6.1.1. pont szerint nem törölt személyes adatokat, illetve a Bejelentővédelmi ügyvéd által megadott nem személyes adatok Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek – *más ügyektől elkülönítve* - rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Amennyiben a Bejelentővédelmi ügyvéd által megadott adatok papír alapon állnak rendelkezésre, abban az esetben azokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, más ügyektől elkülönítve, rendszerezetten őriz, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Adatkezelő a bejelentések egységes nyilvántartása érdekében a papír alapon rendelkezésre álló adatokról digitális másolatot készíthet, amit a fentiek szerint tárol.

Adatkezelő a Bejelentővédelmi ügyvéd által megadott – *és a 6.1.1. pont szerint nem törölt* - adatokat kizárólag a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából, az ahhoz szükséges módokon kezeli.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

6.1.3. Az adatok törlése vagy megsemmisítése:

Amennyiben az adatkezelés 3. bekezdésben rögzített céljai elérésre kerültek, abban az esetben Adatkezelő az adatokat haladéktalanul törli.

7. Adatbiztonság – Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?

7.1. Adatkezelő a 4. pontban meghatározott elektronikus zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben, más ügyektől elkülönítve tárolja, és adatvédelmi szempontból biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli.

A papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található, biztonságos helyiségben, más ügyektől elkülönítve, rendszerezetten őriz. Adatkezelő a bejelentések egységes nyilvántartása érdekében a papír alapon rendelkezésre álló adatokról digitális másolatot készíthet, amit a fentiek szerint tárol.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat - mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és

sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól megóvjaa.

8. Az adatkezelők, az adatfeldolgozók – Kik kezelik a Szervezet részére átadott adatokat?

8.1. Adatkezelő: A 4. pontban meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag az Szervezet., valamint az Szervezettel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak (**a továbbiakban együtt: Adatkezelő**) azzal, hogy a visszaélés-bejelentési folyamat minden szakaszában csak azok a személyek kezelhetik az adatokat, akiknek a közreműködése az adatkezelési célok elérése érdekében elengedhetetlenül szükséges. Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. pontban meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: Az Szervezet részére átadott adatokat kizárólag az Szervezet és dolgozói kezelhetik, közülük is csak azok, akiknek a közreműködése feltétlenül szükséges. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai – Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?

9.1. *A Hozzáféréshez való jog:* A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsátsa.

Magyarázat: Bármikor kérhetsz információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel. Információt kérhetsz még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

9.2. *Helyesbítéshez való jog:* A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy rád vonatkozó adat hibás vagy hiányos, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

9.3. *Korlátozáshoz, törléshez és megsemmisítéshez való jog:* A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését vagy megsemmisítését (*ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat*).

Magyarázat: Bármikor kérheted a rád vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését vagy megsemmisítését is.

9.4. Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – *de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon* – belül köteles teljesíteni,

vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kérelmedre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fogsz kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztat arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségeid vannak.

9.5. A Személyes adat kapcsán érintettek a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (*Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055*);
- Lakóhely/ tartózkodási hely szerint illetékes törvényszék.

Magyarázat: Ha a rád vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor ezekhez a szervekhez fordulhatsz.

9.6. A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezi. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha a hozzád köthető nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphetsz fel.

10. Vegyes és záró rendelkezések

10.1. Adatkezelő jogosult az Akt-t a folyamatban lévő ügyek tekintetében Személyes adat kapcsán érintettnek, vagy Nem személyes adat kapcsán érintettnek minősülő személyek, vagy szervezetek előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítani. Az Akt. érdemi módosítása esetén az adatkezelés jogszerűségéhez – *annak szükségessége esetén* – a hozzájárulást Adatkezelőnek ismételtelen be kell szereznie. Az Akt-t Adatkezelő a weboldalán teszi közzé, illetve személyes egyeztetés során, kérés esetén papír alapon is bemutatja.

10.2. Jelen Akt. 13. számozott oldalból áll, és azt az Szervezet - *mint visszaélés bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelése fundamentális dokumentumát* - elfogadta.